

Algemene voorwaarden –

Loonbedrijf & Fourage Geelen B.V. KVK nr 90666402, gedeponeerd bij de KVK 15 april 2025

Hoofdstuk I Algemeen

Artikel 1 Definitie en toepasselijkheid

1. Definities
 - a. Onder 'Wij' en 'Ons' worden verstaan: Loonbedrijf & Fourage Geelen B.V. gevestigd te Ysselsteyn, de vennoten en bestuurders.
 - b. Onder 'U' en 'Uw' wordt verstaan: de opdrachtgever, huurder, koper, consument of diegene die anderszins optreedt bij een overeenkomst met ons.
2. Dit zijn de algemene voorwaarden van Loonbedrijf & Fourage Geelen B.V. In deze voorwaarden staan de afspraken die u en wij hebben gemaakt en waar u en wij aan moeten voldoen als u van onze diensten gebruik maakt. Deze voorwaarden zijn van toepassing:
 - a. als u en wij een overeenkomst hebben;
 - b. bij opgestelde aanbiedingen met inbegrip van aanbiedingen op afstand ;
 - c. bij offertes en prijsopgaves;
 - d. wanneer wij werkzaamheden verrichten;
 - e. bij leveringen en andere (rechts)handelingen.De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer wij een andere overeenkomst sluiten, waaronder maar niet beperkt tot de huur of verhuur van machines en op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen u en ons.
3. Wij mogen andere afspraken met u maken dan in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen. Deze afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd en u daarmee heeft ingestemd.
4. Deze andere afspraken gelden alleen voor de op dat moment met u afgesloten overeenkomst. Voor andere overeenkomsten gelden weer alle afspraken van de algemene voorwaarden.
5. Wanneer wij eerder een overeenkomst met u sloten en de onderhavige algemene voorwaarden daarop van toepassing waren, dan stemt u in met toepasselijkheid van de onderhavige algemene

voorwaarden op latere overeenkomsten tussen u en ons.

6. Verwijst u in uw aanbod of correspondentie naar andere algemene voorwaarden, dan wijzen wij de toepassing van die andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand en verklaren wij *onze algemene voorwaarden van toepassing op deze overeenkomst*. Dit geldt ook wanneer in andere algemene voorwaarden een beding staat opgenomen dat aangeeft dat dit niet het geval is.
7. Wanneer één van de afspraken in deze algemene voorwaarden niet geldig is (nietig is), treedt een afspraak die daar zoveel mogelijk bij past automatisch voor in de plaats. Dit geldt ook voor andere afspraken waar wij geen beroep op kunnen doen.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en termijnen

1. U en wij zijn niets verplicht wanneer wij u iets aanbieden, bijvoorbeeld bij offertes en prijsopgaves. Dit is anders wanneer dit duidelijk is aangegeven.
2. Aanbiedingen zijn één (1) maand na verzending geldig. U heeft dus één maand de tijd om te reageren. Dit kan langer zijn maar dan moet hier schriftelijk afspraken over zijn gemaakt.
3. Termijnen waarbinnen wij werkzaamheden verrichten of een product moeten leveren, zijn op geen enkel moment uiterste termijnen. Leveren wij niet op tijd? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
4. Alle aanbiedingen die door ons worden gedaan zijn alleen voor u bestemd.
5. Staat er in een offerte of prijsopgave een schrijffout of een kennelijke vergissing? En u had dit zelf kunnen begrijpen? Dan is de offerte of de prijsopgave niet meer geldig. Geef dit aan ons door zodat wij u een aangepaste offerte of prijsopgave kunnen toesturen.
6. Het is helaas niet mogelijk met een deel van de offerte/ prijsopgave akkoord te gaan. Wij zijn dus niet verplicht om bij een samengestelde offerte/ prijsopgave een gedeelte van de opdracht uit te voeren

voor het daarbij vermelde deel van de kosten.

Artikel 3 Hoe ziet de overeenkomst eruit?

1. Een overeenkomst ontstaat wanneer:
 - a. wij een vrijblijvend aanbod doen;
 - b. dit aanbod u heeft bereikt;
 - c. u het eens bent met dit aanbod en hiermee akkoord gaat en;
 - d. dit akkoord ons heeft bereikt.
2. Bent u nog niet akkoord met ons aanbod? Dan mogen wij ons aanbod nog intrekken. Er ontstaat dan geen overeenkomst.
3. Bent u akkoord met ons vrijblijvende aanbod, dan kan na uw aanvaarding door ons nog onverwijld het aanbod worden herroepen.
4. Wij zijn niet verplicht een overeenkomst met u aan te gaan wanneer wij alleen een prijsopgave (wel of niet offerte genoemd), begroting, voorcalculatie of een soortgelijke mededeling aan u sturen.
5. Besluit u om bij de aanvaarding van het aanbod voorbehouden of wijzigingen aan te brengen? Dan komt er pas een overeenkomst tot stand wanneer wij schriftelijk aan u hebben aangegeven dat wij hiermee akkoord gaan. Deze instemming heeft in geen enkel geval betrekking op eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door u worden gehanteerd.
6. (Rechts)handelingen van u met onze ondergeschikten (bijvoorbeeld personeel), binden ons niet. Dit is anders wanneer wij uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee instemen.
7. Wij mogen altijd de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan door een andere partij laten uitvoeren.
8. De door ons aangegane verbintenis houdt nooit meer in dan een inspanningsverplichting. Wij garanderen derhalve niet dat de door ons uitgevoerde werkzaamheden of de door ons geleverde zaken en/of overige handelingen geschikt zijn voor het door u beoogde doel.

Artikel 4 Wat spreken wij af over de prijzen/tarieven

1. Wij maken samen vooraf afspraken over de prijzen en/of tarieven voor alle werkzaamheden, leveringen en andere

(rechts)handelingen. Afspraken over de prijzen van producten die u via de webshop aanschafft treft u in art. 22 en verder van deze voorwaarden.

2. De prijs in de overeenkomst is gebaseerd op de normale arbeidstijd- en duur (eventueel overeenkomstig de bepalingen van de van toepassing zijnde cao). Indien ingevolge deze cao recht bestaat op een bijzondere toeslag (bijvoorbeeld overuren), kunnen wij de prijs evenredig verhogen.
3. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, invoerrechten, verzekeringen, belastingen en rechten van overheidswege, tenzij anders vermeld.
4. Bij gebrek aan een overeengekomen vaste prijs wordt de prijs van de overeengekomen opdracht vastgesteld na voltooiing van de uitgevoerde opdracht op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door tussen u en ons overeengekomen tarieven, of bij gebreke van een zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk actuele tarieven die wij dan hanteren.
5. Wij zijn gerechtigd om aanvangskosten in rekening te brengen.
6. Het aantal uren dat door ons wordt aangegeven is een schatting en is niet bindend. Dit is anders wanneer wij dit nadrukkelijk en schriftelijk hebben aangegeven.
7. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden (bijvoorbeeld bijzondere prestaties, ongewone, bijzondere, tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden) en/of extra risico's aanwezig zijn, dan kunnen wij een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening brengen. Deze toeslag is afhankelijk van de risico's die wij nemen en de te maken kosten.
8. Prijzen die eerder zijn gebruikt, binden ons niet voor toekomst. Bij een latere overeenkomst in de toekomst moeten dus weer nieuwe afspraken worden gemaakt over de prijzen.

Artikel 5 Wanneer mogen wij de prijzen veranderen?

1. Wij mogen de overeengekomen prijs verhogen wanneer één of meer van de

volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen:

- a. stijging van de kosten van materialen, half-fabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - b. stijging van de olie/brandstofprijzen met 5% of meer;
 - c. stijging van verzendkosten, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten;
 - d. invoering van nieuwe of een wijziging van bestaande overheidsheffingen, in - en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland;
 - e. omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die niet aan ons kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen;
 - f. omstandigheden die hiermee zijn te vergelijken.
2. U bent verplicht de verhoogde prijs te betalen, voor zover deze verhoging niet meer betreft dan 10% van de overeengekomen prijs.
 3. Voorzien wij dat de prijsverhoging meer zal zijn dan 10% van de overeengekomen prijs? Dan moeten wij dit bij u melden. Deze verhoging is voor uw rekening, tenzij u binnen zeven (7) dagen schriftelijk aan ons laten weten dat u niet akkoord bent met de verhoging.
 4. Meldt u, conform lid 3, aan ons dat u het niet eens bent met de prijsverhoging? Dan zullen wij met u overleggen over een mogelijke wijziging van de overeenkomst. Eventuele overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst gelden alleen, nadat deze schriftelijk door ons zijn bevestigd en door u en ons zijn ondertekend.
 5. Indien het overleg, zoals bedoeld in lid 4, niet tot een oplossing leidt, dan zijn wij en u bevoegd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door ons tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen zullen in dat geval alsnog door u moeten worden betaald.

Artikel 6 Wat als de prestatie gewijzigd moet worden?

1. Wij mogen de overeengekomen prestatie wijzigen wanneer wij vinden dat dit voor het goed uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijk is.
2. Zorgt de wijziging van de prestatie voor meerwerk of meer kosten? Dan is artikel 5 van toepassing.
3. Leiden door u verzochte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst tot extra kosten? Dan zijn deze altijd volledig voor uw rekening. Artikel 5 lid 2, 3, 4 en 5 zijn dan nadrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 7 Wij kunnen vragen om zekerheid

1. Verwachten wij dat u zich niet zult houden aan uw verplichtingen? Denken wij bijvoorbeeld dat u de factuur niet kunt betalen? Dan mogen wij van u eisen dat u ons daarover direct zekerheid geeft. U moet daarnaast uw verplichtingen gewoon blijven nakomen. Kunt u dit niet, dan mogen wij onze werkzaamheden (tijdelijk) staken totdat u deze zekerheid wel biedt en uw verplichtingen nakomt. Wij zijn hiervoor niet schadeplichtig.
2. Bij ieder verzuim bent u verplicht om naar ons oordeel voldoende zekerheden, waaronder inpanning, te verstrekken ter nakoming van de betalingsverplichtingen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is. Bij ieder verzuim bent u verplicht op andere wijze aan uw betalingsverplichtingen te voldoen. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de in de vorige zin bedoelde betalingswijze te weigeren.
3. U verleent ons reeds nu voor alsdan pandrecht op alle goederen die in het kader van de overeenkomst door u in onze macht worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen u in welke hoedanigheid en uit welke hoofde dan ook aan ons verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen.
4. Kunt u ons deze zekerheid niet geven? Dan kunnen wij de overeenkomst

beëindigen en wordt deze als ontbonden beschouwd. De door ons tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen zullen in dat geval alsnog door u moeten worden betaald. Wij kunnen daarnaast nog een schadevergoeding van u vorderen.

Artikel 8 Hoe vindt de betaling plaats?

1. Wij vragen u vriendelijk de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen op de bankrekening die op de factuur staat aangegeven. U mag geen bedragen verrekenen. Daarnaast mag u de betaling niet opschorten. Het bedrag dat u moet betalen is voor ons direct opeisbaar wanneer wij een overeenkomst sluiten. Dit geldt ook wanneer er nog geen factuur is.
2. Betaalt u niet binnen 14 dagen? Dan bent u direct in verzuim. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen. U (als u geen consument bent) bent vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan. De rente wordt berekend over het deel dat u nog niet heeft betaald. Ook deze rente is direct opeisbaar. Wij hoeven u niet in gebreke te stellen. Wij mogen dan ook (buiten)gerechtelijke kosten op u verhalen. Indien u geen consument bent is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van €150,00.
3. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, geldt voor die periode de wettelijke rente in plaats van de contractuele rente.
4. Een door u betaald bedrag wordt eerst van de incassokosten afgetrokken, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Heeft u meerdere facturen niet betaald? Dan wordt de betaling eerst van de oudste factuur afgetrokken, vervolgens op de één na oudste factuur enzovoort.
5. Bent u het niet eens met de factuur? Laat ons dit binnen vijf (5) kalenderdagen na verzending van de factuur schriftelijk weten. Doet u dit niet? Dan geldt de factuur als correct.

6. Moeten wij u in rechte betrekken om betaling of nakoming af te dwingen? Dan bent u verplicht om alle proceskosten, zoals de kosten voor rechtsbijstand en raadslieden, te betalen als wij geheel of gedeeltelijk in het gelijk worden gesteld.

Artikel 9 Mogen wij afwijken van uw instructies?

1. Kleine afwijkingen van afspraken gemaakt door u en ons over technische gegevens, maten, capaciteiten enzovoorts zijn toegestaan.
2. Kleine afwijkingen zijn:
 - a. afwijkingen van 10% of minder in het totale werk;
 - b. afwijkingen die in redelijkheid geen of weinig invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk.

Artikel 10 Wat als wij onze afspraken niet nakomen?

1. Zijn wij klaar met onze werkzaamheden of hebben wij een product geleverd? Dan verzoeken wij u met enige spoed te controleren of wij de gemaakte afspraken zijn nagekomen. Klopt er iets niet? Laat ons dit zo snel mogelijk schriftelijk weten. Doe dit zo concreet en gedetailleerd mogelijk. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na feitelijke afgifte van de zaak of oplevering van het werk schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden. Voor overige gebreken geldt hier een termijn voor binnen acht (8) kalenderdagen na op- of aflevering. Doet u dit niet? Dan wordt ervan uitgegaan dat wij onze afspraken goed zijn nagekomen. Wij hoeven niks meer te herstellen en u kunt geen schadevergoeding vorderen. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt uw recht om u op het gebrek te mogen beroepen.
2. Ook als u ons schriftelijk op de hoogte stelt van zaken die niet kloppen, moet u even goed aan uw betalingsverplichtingen blijven voldoen. U kunt deze niet opschorten tot het moment dat u wel tevreden bent.
3. Wij mogen na een ingebrekestelling en ook tijdens verzuim een nieuwe deugdelijke prestatie leveren om het gebrek te herstellen. Wij zijn dan alsnog onze afspraken nagekomen en de overeenkomst is volledig

deugdelijk. U heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Dit mogen wij niet doen wanneer het gebrek onherstelbaar is.

4. Onze prestatie wordt als deugdelijk gezien zodra u:
 - a. het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt;
 - b. deze aan iemand anders heeft geleverd, of door iemand anders respectievelijk in gebruik heeft laten nemen, heeft laten bewerken of verwerken of aan iemand heeft laten leveren. Dit geldt niet wanneer u daarvoor de handelingen van lid 1 van dit artikel heeft uitgevoerd.
5. In het geval de termijnen in dit artikel, onredelijk kort zijn, dan kunnen u en wij afspraken maken over de aanpassing van de termijn.
6. Heeft u op ons een vordering op basis van reclames? Dan vervalt deze automatisch na één (1) jaar. Deze vervalttermijn start op de dag nadat u bekend bent geworden met de schade of u daarmee bekend had kunnen zijn.

Artikel 11 Wat geldt bij overmacht?

1. Is er sprake van overmacht en kunnen wij daardoor onze verplichting niet nakomen? Dan wordt onze verplichting opgeschort zolang de overmachtssituatie duurt. Dit kan maximaal twee (2) maanden duren. Na deze twee (2) maanden mogen zowel u als wij de overeenkomst geheel of voor een gedeelte schriftelijk ongedaan maken (ontbinden).
2. Wij hoeven in een situatie van overmacht, waarbij wij niet, niet behoorlijk of niet tijdig onze afspraken kunnen nakomen, geen schadevergoeding te betalen. Door ons reeds verrichte werkzaamheden om de verplichting na te komen worden desalniettemin gefactureerd op basis van daadwerkelijk gewerkte uren.
3. Met overmacht bedoelen wij elke omstandigheid die buiten onze macht ligt en van zodanige aard is, dat niet meer van ons kan worden verlangd dat wij onze afspraken nakomen. Hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan:

overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten en/of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van de personen waarvan opdrachtnemer afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van producten.

Artikel 12 Opschorting/beëindigen van de overeenkomst

1. Zonder tussenkomst van een rechter en zonder u in gebreke te stellen mogen wij nakoming opschorten en/of de overeenkomst beëindigen als u:
 - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan u is verleend;
 - b. in staat van faillissement bent verklaard of een aanvraag daartoe heeft ingediend;
 - c. een verplichting niet (volledig) nakomt of wij vermoeden dat u deze niet (volledig) zal nakomen.Dit recht bestaat naast andere rechten die wij hebben.
2. Wij laten dit schriftelijk aan u weten en wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen. Ook geven wij u geen garantie.
3. Hebben wij nog vorderingen op u? Dan mogen wij deze meteen en geheel opeisen.

Artikel 13 Heeft u schade?

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door uw schuld of toedoen of dat van derden waarvoor u verantwoordelijk bent.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitvoering door onze ondergeschikten van instructies, adviezen of opdrachten van u die buiten de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden vallen, tenzij u aantoont dat dit te wijten is aan grove schuld of opzet van onze ondergeschikten.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan andere roerende dan wel onroerende zaken die ontstaat ten gevolge van het slopen van (delen van) onroerende zaken, dan wel de uitvoering van hei- en/of trilwerkzaamheden conform de opdracht en/of wettelijke voorschriften.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door asbest tijdens (sloop)werkzaamheden.
5. Wij kunnen slechts aangesproken worden voor directe schade.
6. Heeft u indirecte schade? Dan komt deze schade niet voor onze rekening. U kunt hierbij denken aan gevolgschade, misgelopen (gederfde) winst, vertragingsschade of alle andere vormen van schade die niet als directe schade kunnen worden aangemerkt.
7. Zijn wij wettelijk verplicht uw schade te vergoeden? Dan hoeven wij nooit meer te betalen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
8. Keert onze aansprakelijkheidsverzekeraar, om welke reden dan ook, niet uit? Dan hoeven wij een schadevergoeding te betalen ter hoogte van maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, waar de schade betrekking op heeft.
9. Is het factuurbedrag hoger dan €10.000,-? Dan hoeven wij een schadevergoeding te betalen ter hoogte van maximaal van €10.000,-.
10. Ingeval van schade zijn wij alleen aansprakelijk wanneer:
 - a. u, ons direct (onverwijld), op de juiste manier (deugdelijk) en schriftelijk in gebreke stelt. U moet ons zo volledig en gedetailleerd mogelijk informeren over de tekortkomingen. Op deze manier kunnen wij adequaat reageren;
 - b. u ons een redelijke termijn geeft om de schade/ tekortkoming te herstellen;
 - c. wij, binnen de termijn die u ons geeft, de tekortkoming niet hebben hersteld;
 - d. de schade aan ons toe is te rekenen.
11. Vraagt u binnen een jaar na de dag dat u bekend was, of redelijkerwijs had kunnen zijn, met de schade én de aansprakelijke partij niet om een schadevergoeding? Dan vervalt elk recht op een schadevergoeding.
12. Alles wat in bovenstaande artikelen staat over het afweten of beperken van de aansprakelijkheid (tegenover u) geldt ook richting onze leidinggevende, vennoten, bestuurders, werknemers of een andere partij(en) die wij bij deze overeenkomsten hebben betrokken.

13. Voor het geval u tezamen met een andere partij een overeenkomst met ons bent aangegaan, is ieder van u hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting die geldt uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. U heeft alleen recht op garantie op geleverde goederen of diensten als wij dit schriftelijk in de overeenkomst hebben opgenomen.
2. De garantie die wij hebben gegeven aan u, geldt niet of vervalt in de volgende gevallen:
 - a. als de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, zijn behandeld en/of blootgesteld van aan extreme omstandigheden door iemand anders dan wij of iemand die wij hebben ingeschakeld;
 - b. als aan de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, gebreken zijn ontstaan door constructiefouten die wij niet hebben veroorzaakt;
 - c. als aan de goederen, die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt, gebreken zijn ontstaan door zaken of tools die u aan ons ter beschikking heeft gesteld en waarvan u wilde dat wij ze gebruikten;
 - d. als aan de goederen die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt gebreken zijn ontstaan doordat door ons een nadere behandeling niet is uitgevoerd omdat u dit niet wilde. Dit terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en deze noodzaak door ons aan u is gemeld;
 - e. als zaken zijn gebruikt of werkzaamheden zijn uitgevoerd in opdracht van u die wij u hebben afgeraden;
 - f. als u de gebreken niet binnen de door ons vastgestelde termijn ter beoordeling of controle aanbiedt;
 - g. als u ons niet, binnen een redelijke termijn, in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
 - h. als u zonder onze schriftelijke toestemming, werkzaamheden of bewerkingen (laat) uitvoeren aan de goederen die wij hebben geleverd of waaraan wij hebben gewerkt. Een uitzondering hierop is als u kunt aantonen dat het noodzakelijk was om

deze werkzaamheden of bewerkingen onmiddellijk uit te voeren.

3. Geven wij garantie op onze goederen of diensten en hebben wij hierbij goederen gebruikt niet door ons zelf zijn vervaardigd? Dan geldt voor die goederen de garantie(termijn), voor zover van toepassing, van de leverancier waar wij deze goederen hebben gekocht. Dit geldt ook als deze garantie(termijn) korter of beperkter is dan de garantie(termijn) die wij aanhouden.
4. Als wij geen garantie geven op goederen of diensten en ten aanzien van goederen die niet door ons zelf zijn vervaardigd geldt wel een garantie van de leverancier of fabrikant waar wij deze goederen van hebben afgenomen, dan zullen wij deze rechten op uw verzoek aan u overdragen voor zover mogelijk. Eventuele kosten hiervan komen voor uw rekening.

Artikel 15 Vrijwaring

1. U en wij hebben afgesproken dat u ons vrijwaart tegen en schadeloos stelt voor alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de uitvoering van deze overeenkomst. Door ons gemaakte kosten, die wij moeten maken als gevolg van een aanspraak van derden, met inbegrip van de redelijke kosten van juridische bijstand, zijn hierbij inbegrepen.
2. Hebben wij bepaalde goederen, die van belang zijn voor uitvoering van de overeenkomst, onder ons? Dan bent u verplicht ons volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden. Dus ook indien het aanspraken zijn op vergoeding van schade die direct met die goederen in verband kunnen worden gebracht.
3. Boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen vanuit de overheid komen voor uw rekening.
4. Deze verplichting tot vrijwaring geldt ook ten aanzien van onze leidinggevendenden, werknemers en andere door ons ingeschakelde partijen bij de overeenkomst.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

1. Wij behouden alle rechten van intellectueel eigendom op de door ons gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen,

programmatuur, geleverde goederen en dergelijke. Het maakt hierbij niet uit of u voor de vervaardiging ervan kosten heeft betaald. Dit is alleen anders als wij en u schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Deze gegevens uit lid 1 mogen zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond. Doet u dit toch? Dan bent u aan ons, per overtreding, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan worden gevorderd naast een eventueel ander recht op schadevergoeding.
3. U moet de gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek aan ons retourneren binnen een door ons gestelde termijn. Doet u dit niet? Dan bent u aan ons een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan worden gevorderd naast een eventueel ander recht op schadevergoeding.

Artikel 17 Adviezen en verstrekte informatie

1. U kunt geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die u van ons krijgt als deze geen betrekking hebben op de overeenkomst.
2. Als u aan ons gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mogen wij bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als deze is ontstaan wegens onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens, tekeningen en dergelijke.
3. Artikel 15 is ook van toepassing met betrekking tot het gebruik van adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke die u aan ons heeft (laten) verstrekken.

Hoofdstuk II Overeenkomst op afstand

Artikel 18 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze hoofdstuk is van toepassing op elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen u en ons.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs de elektronische

weg aan u beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op uw verzoek langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 19 Het aanbod

1. Indien een aanbod op afstand een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door u mogelijk te maken. Als wij gebruik maken van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs exclusief en inclusief btw;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 De overeenkomst op afstand

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat U het bestelproces via de webwinkel succesvol heeft doorlopen.
2. Indien u het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kunt u de overeenkomst ontbinden.
3. Wij zullen bij het product/dienst aan u de volgende informatie schriftelijk, of op zodanige wijze dat deze door u op een

toegankelijke manier kan worden opgeslagen, meesturen:

- het bezoekadres van onze vestiging waar u met klachten terecht kunt;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u van het herroepingsrecht gebruik kunt maken (mits u de overeenkomst sluit in de hoedanigheid van consument), dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties.

Artikel 21 Herroepingsrecht voor consumenten

1. Bij de aankoop van producten heeft een consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens die consument.
2. Tijdens de termijn uit het vorige lid zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de consument het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag dat de overeenkomst met ons wordt aangegaan.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht aangaande het vorige lid, zal de consument zich richten naar de door ons bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument reeds een bedrag betaald heeft, dan zullen wij dit

bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na terugzending of herroeping, terugbetalen.

6. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indiende ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
7. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.
8. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 22 De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kunnen wij producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar wij geen invloed op hebben, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Artikel 23 Levering en uitvoering

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst

nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt.
3. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 7 werkdagen bezorgen, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Door ons gehanteerde levertermijnen zijn echter nooit uiterste termijnen, aangezien wij ook afhankelijk zijn van vervoerders. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, heeft u in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat daar bijkomende kosten voor u aan verbonden zijn.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat u betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zullen wij ons inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor onze rekening.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan u bij ons, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 24 Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door u verschuldigde bedragen te worden voldaan bij de bezorging van het goed, wanneer het goed wordt afgehaald, of direct bij het plaatsen van de bestelling in de webwinkel.
2. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van u hebben wij behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan u kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Hoofdstuk III Levering, eigendomsvoorbehoud en retentie

Artikel 25 Levering en risico

1. Wij leveren zaken aan u op het door u gekozen afleveradres, of u haalt de goederen bij onze vestiging af. Wanneer een afleveradres niet schriftelijk is doorgegeven aan ons, dan worden de zaken geleverd op onze vestiging en kunt u daar de zaken afhalen.
2. Het is mogelijk hier andere afspraken over te maken. Deze afspraken moeten schriftelijk worden vastgelegd.
3. U moet meewerken aan de levering.
4. Hebben wij de zaken op de overeengekomen plaats aan u geleverd? Dan komen de geleverde zaken vanaf het moment van levering voor uw rekening en risico.
5. Weigert u de zaken bij de levering in ontvangst te nemen? Dan bent u direct, zonder ingebrekestelling, in verzuim en dus aansprakelijk voor alle schade die als gevolg hiervan wordt geleden.

Artikel 26 Eigendomsvoorbehoud en retentie

1. Zolang u niet (volledig) heeft betaald of zolang u andere verplichtingen uit een overeenkomst met ons niet nakomt, blijven wij eigenaar van alle geleverde goederen. Dit heeft ook betrekking op door u verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke kosten.
2. Rust er op de door ons geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud? Dan bent u verplicht deze goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren.
3. Rust er op de door ons geleverde goederen nog een eigendomsvoorbehoud? Dan mag u deze, buiten uw normale bedrijfsuitoefening, niet bezwaren.
4. Wanneer u uw (betalings-)verplichtingen niet of niet op tijd nakomt of is er sprake van een situatie zoals uitgewerkt in artikel 11 lid 1, dan mogen wij de goederen waar een eigendomsvoorbehoud op van toepassing is, terug nemen. Wij mogen deze goederen vasthouden, totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan. Daarnaast blijven onze overige rechten bestaan.
5. Zijn de door ons geleverde zaken reeds gemonteerd of anders geplaatst op andere

zaken? Dan zijn wij gerechtigd onze zaken te demonteren. Dit mogen wij alleen niet als daardoor onredelijk veel schade wordt toegebracht aan een of meer van die zaken. De kosten van demontage zijn voor uw rekening.

6. Totdat u aan ons alle openstaande vorderingen heeft voldaan, kunnen wij uw zaken onder ons houden (retentie). Wij kunnen op deze zaken onze vordering met voorrang verhalen, tenzij u ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

Hoofdstuk IV Werkzaamheden

Artikel 27 Hoe verrichten wij onze werkzaamheden?

1. Wij zullen bij benadering vaststellen wanneer wij starten met onze werkzaamheden en binnen welke tijd de dienst zal zijn uitgevoerd.
2. U bent verplicht om onderzoek te doen naar alle omstandigheden en risico's die kunnen spelen tijdens onze werkzaamheden. Denk hierbij aan:
 - a. aanwezigheid en ligging van obstakels, kabels, leidingen en huisaansluitingen;
 - b. geotechnische en hydrologische gegevens die van belang zijn;
 - c. informatie over verontreiniging van de bodem;
 - d. oude bouwstoffen;
 - e. andere aanwezige belemmeringen.U moet ons hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en bovenstaande omstandigheden en risico's voorzien van een duidelijke markering. Daarnaast moet u alle tekeningen en kaarten aan ons geven. U garandeert dat de informatie die wij ontvangen klopt, volledig en recent is.
3. Gaan wij graaf-, bagger- of bodemwerkzaamheden verrichten? Dan moet u, in ieder geval drie werkdagen voordat wij hiermee starten, een KLIC-melding inzake kabels en leidingen bij het Kadaster doen. U bent verplicht de instructies van de KLIC-melding op te volgen en u zorgt ervoor dat alle leidingbeheerders reageren. Er moeten ook proefgravingen worden gedaan door een persoon die hier verstand van heeft. Tevens bent u verplicht in geval van werkzaamheden zoals in dit lid omschreven, een bodemsaneringsonderzoek uit te

- (laten) voeren en ons van de resultaten van het onderzoek op de hoogte te stellen voor aanvang van de werkzaamheden.
4. U moet zorgen voor het afsluiten, respectievelijk het verbreken van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen buiten het terreingebied. Dit geldt ook voor eventuele andere door, over of onder het sloopterrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels. U verstrekt aan ons hiervoor de benodigde verklaringen.
 5. Indien wij damwanden moeten plaatsen ligt het risico bij u voor de aangegeven volgorde van de werkzaamheden, de constructie en de werkwijzen zoals deze door of namens u is aangegeven. Dit geldt ook voor de bodemgesteldheid en de invloed van werkzaamheden daarop.
 6. Wij starten met onze werkzaamheden wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en wij de noodzakelijke gegevens, tekeningen, vergunningen, ontheffingen enz. hebben ontvangen. Wij moeten ook alle informatie over de KLIC-melding hebben ontvangen.
 7. Kunt u voor aanvang van de geplande werkzaamheden geen informatie over de KLIC-melding aanleveren? Dan kunnen wij zolang de informatie ontbreekt de werkzaamheden opschorten. Zijn hierdoor kosten gemaakt? Dan komen deze voor uw rekening. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan.
 8. Ontstaat er ondanks uw instructies en informatie over de KLIC-melding onduidelijkheid bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend omdat kabels of leidingen niet kunnen worden gelokaliseerd op basis van de voorhanden zijnde gegevens, dan kunnen wij besluiten onze werkzaamheden op te schorten. Wij kunnen onze werkzaamheden hervatten op het moment dat u voldoende duidelijkheid heeft verkregen. Zijn hierdoor kosten gemaakt? Dan komen deze voor uw rekening. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan.
 9. U bent verantwoordelijk voor de naleving van alle voorschriften voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. U bent verplicht de

arbeidsomstandigheden en veiligheid te optimaliseren voor zover dit in alle redelijkheid mogelijk is.

10. U zorgt ervoor dat overlast en/of schade voor de omgeving, maar ook schade aan belendingen en aan het milieu zoveel mogelijk wordt voorkomen. Bijvoorbeeld door noodzakelijke voorzieningen te treffen. Onder schade verstaan wij ook gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen.
11. U moet ervoor zorgen dat het werkterrein goed bereikbaar en begaanbaar is voor ons werkmateriaal en onze werknemers.
12. U bent verplicht om de weg schoon te maken en deugdelijke waarschuwingen te plaatsen bij transporten waarbij bevuilding optreedt door de banden en lading van de voertuigen die betrokken zijn bij het transport. Het kan namelijk slipgevaarlijk worden.
13. Voldoet u niet aan de verplichtingen van dit artikel? Of geeft u ons gebrekkige en/of onjuiste informatie? Dan hoeven wij nog niet te starten met de werkzaamheden of mogen wij de voortzetting van de werkzaamheden opschorten. Zijn hierdoor kosten gemaakt? Dan komen deze voor uw rekening. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan.

Artikel 28 Recht van vervanging en inzet derden

1. Ons bedrijf wordt altijd aangemerkt als opdrachtnemer, ook indien u de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling heeft dat een opdracht door een bepaald persoon binnen ons bedrijf zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Bij de uitvoering van de opdracht zijn wij bevoegd, voor uw rekening derden in te schakelen.
2. Indien u ons als opdrachtnemer aanstelt en er voor kiest om nog één of meerdere opdrachtnemers aan te stellen waarmee wij samen de opdracht uit moeten voeren, kunt u ons niet hoofdelijk aansprakelijk stellen voor een tekortkoming in de nakoming bij de uitvoering van de opdracht. De werking

van artikel 7:407 lid 2 BW is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 29 Gebruik van uw voertuigen, machines, gereedschap of ander werkmaterieel

1. Wanneer wij bij de uitvoering van de door u verstrekte opdracht op uw verzoek gebruik moeten maken van uw of door u ter beschikking gestelde voertuigen, machines, gereedschap of ander werkmaterieel dan bent u aansprakelijk op het moment dat u, wij of derden door het gebruik hiervan schade lijden.
2. U dient zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering waarbij wij in onze hoedanigheid van gebruiker/bestuurder van uw voertuig, machines, gereedschap of ander werkmaterieel zijn meeverzekerd. Voor zover nodig verleent u uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan ons om aan die verzekering rechten te ontleen.
3. Indien de verplichting uit lid 2 door u niet wordt nagekomen of u een andere verplichting in dit artikel niet bent nagekomen en wij door een derde aangesproken worden tot het betalen van enige schadevergoeding, bent u verplicht in aanvulling op artikel 15 van deze Algemene voorwaarden, ons ter zake volledig te vrijwaren en ons alles te vergoeden wat wij aan deze derde dient te voldoen.
4. Wij kunnen een afschrift van de polis(sen) van de verzekeringen bij u opvragen. U dient deze dan te verstrekken. Verder moet u aan uw verplichtingen voldoen die verband houden met deze verzekeringen. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan tijdige betaling van de premies. De minimale verzekerde som verzekeringen dient € 2.250.000,00 per gebeurtenis te bedragen.

Hoofdstuk VI Verhuur

Artikel 30 Huurovereenkomst en huurtermijn

1. U en wij maken afspraken over wanneer de huurtermijn start en eindigt.
2. U bent over de gehele huurtermijn de huurprijs verschuldigd. De huurprijs wordt berekend per overeengekomen dag of dagen (zijnde 8 uur) of week (zijnde 40 uur). Daarnaast komen de kosten voor transport, brandstof, montage en demontage voor uw rekening.

3. Moet u het gehuurde monteren en/of demonteren? Dan wordt de tijd dat u daarmee bezig bent opgeteld bij de totale huurperiode.
4. Tussentijds beëindigen van de huurovereenkomst kan alleen als wij daar nadrukkelijk akkoord mee gaan. Als u geen gebruik van het gehuurde wilt maken, dan bent u de overeengekomen huurvergoeding alsnog volledig verschuldigd.
5. Wilt u de huurtermijn wijzigen of verlengen? Dan moet u dit in ieder geval voor 15:00 uur op de één na laatste dag van de overeengekomen huurperiode met ons overleggen. Wij geven dan wel of niet ons akkoord.
6. U moet het gehuurde uiterlijk op het moment waarop de huurovereenkomst eindigt aan ons terug geven. U geeft het gehuurde aan ons terug door het gehuurde op het door ons opgegeven adres te bezorgen of gereed te hebben voor afvoer, afhankelijk van wat wij hebben afgesproken. Wilt u een verlenging van de huurtermijn en gaan wij hiermee akkoord? Dan geldt dit lid pas aan het eind van de verlenging.
7. Overschrijdt u de huurtermijn? Dan ontstaat voor ons het recht tot onmiddellijke terugname van het gehuurde. De huur gaat automatisch door onder dezelfde voorwaarden tot en met het tijdstip dat het gehuurde weer in ons bezit is. Het huurbedrag over de periode van overschrijding bedraagt onze huurvergoeding per dag, verhoogd met een bedrag van € 100,- per dag tot en met de dag dat wij het gehuurde weer in bezit hebben. De verhoging van het huurtarief geldt los van onze verder geleden schade en te maken kosten. Voor deze kosten bent u volledig aansprakelijk, zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is.

Artikel 31 Werkbonnen

1. Wanneer wij machines of andere zaken eventueel inclusief een deskundige werknemer aan u verhuren, dan registreren wij of onze gemachtigde de verhuururen en/of uitgevoerde werkzaamheden op werkbonnen. U dient de werkbonnen te accorderen. Bij onenigheid over het aantal gewerkte uren of uitgevoerde werkzaamheden of een ontbrekend akkoord van uw zijde gelden

alleen de door ons geregistreerde overzichten als juist.

Artikel 32 Staat van het gehuurde en aansprakelijkheid

1. Er wordt vanuit gegaan dat u de gehuurde containers, machines of werktuigen in goede staat heeft ontvangen. Indien er beschadigingen zijn aan het gehuurde dienen u en wij dit voor of tijdens het afleveren schriftelijk vast te leggen.
2. U dient het gehuurde terug te bezorgen in de staat waarin u deze heeft ontvangen. Tijdens de huurtermijn bent u verantwoordelijk voor het dagelijks (klein) onderhoud en het bijvullen van benodigdheden zoals benzine, diesel, olie, (koel)vloeistoffen, grondstoffen enz.
3. Wat wordt verstaan onder schade? Er is sprake van schade bij beschadiging, verlies, storing of aanpassing van het gehuurde.
4. Schade kunnen wij laten herstellen of wordt door ons zelf hersteld. U bent aansprakelijk voor de kosten daarvan. Dit geldt niet indien de schade het gevolg is van normale slijtage of een gebrek aan het gehuurde dat wij bij het begin van de huurtermijn schriftelijk hadden vastgelegd.
5. U moet schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur aan ons melden. Doet u dit niet en hebben wij daardoor schade? Dan komt die schade altijd voor uw rekening, ook al is dit het gevolg van normale slijtage.
6. U bent altijd aansprakelijk voor het herstellen van schade aan het gehuurde indien u handelt in strijd met artikel 35 lid 2 tot en met 9.
7. Wij zijn nooit aansprakelijk voor kabel- en/of leidingschade die door u is veroorzaakt.

Artikel 33 Verhuur machines en werktuigen

1. Verhuur van machines en werktuigen aan u geschiedt in beginsel met een werknemer van ons. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de schade zoals ontstaan door de uitvoering van de door u verstrekte opdracht aan ons/onze werknemer met gebruik van onze machines en/of werktuigen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Indien de verhuur van machines en werktuigen aan u geschiedt zonder werknemer, zijn wij nimmer aansprakelijk voor de ontstane schade.
3. U mag geen wijzigingen of veranderingen aanbrengen aan het gehuurde.

Artikel 34 Verhuur containers

1. Bij verhuur van containers zorgen wij voor de plaatsing, eventuele verplaatsing en verwijdering van containers. De eigendom van alle materialen in de te verwijderen container(s) gaat over op ons.
2. Indien wij ons voor het plaatsen, verplaatsen of verwijderen van een container op of over uw terrein of het terrein van derden dienen te begeven, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan dat terrein.
3. U dient te zorgen voor deugdelijke verlichting of afbakening van de te plaatsen of geplaatste container(s).
4. U mag in de container(s) geen giftige, bijtende, stinkende, verhardende, zelfontbrandende, explosieve, radioactieve of anderszins milieu- of gezondheidsschade toebringende materialen laden.

Artikel 35 Gebruik van het gehuurde

1. Wij zijn enkel gehouden redelijke instructies van u uit te voeren, voor zover de verlangde werkzaamheden in overeenstemming zijn met de kwaliteit en de capaciteit van de verhuurde zaak en het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld.
2. U mag het gehuurde alleen gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is. Daarnaast mag u geen wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen.
3. U bent verplicht het gehuurde overeenkomstig de bedieningsvoorschriften te gebruiken.
4. U zorgt ervoor dat het gehuurde goed is beschermd tegen vervreemding of beschadiging. Doet u dit niet? Dan bent u aansprakelijk voor schade als gevolg van beschadiging of diefstal van het gehuurde.
5. U mag geen wijzigingen of veranderingen aanbrengen aan het gehuurde.
6. U mag het gehuurde niet doorverhuren of ter beschikking stellen aan derden. Dit mag wel wanneer wij u hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

7. U moet ervoor zorgen dat wij altijd toegang hebben tot het gehuurde in verband met dringende reparaties daarvan.
8. U moet zelf zorgen voor de nodige vergunningen en/of meldingen bij instanties die nodig zijn om het gehuurde en de werkzaamheden efficiënt, veilig en legaal te kunnen gebruiken/uitvoeren.
9. U moet voldoen aan alle wettelijke voorwaarden die gelden voor het gebruik, (ver)plaatsen en/of (de)monteren van het gehuurde.

Artikel 36 Gehuurde niet geschikt (meer)

1. Is verder rijden met of gebruik van het gehuurde onmogelijk en komt dit door normale slijtage of door een gebrek dat u en wij aan het begin van de huurovereenkomst reeds hebben vastgesteld? Dan heeft u recht op vervanging van het gehuurde voor zover redelijkerwijs mogelijk. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere kosten of schade.
2. Blijkt het gehuurde niet geschikt te zijn voor de werkzaamheden en komt dit doordat wij u hierover niet goed hebben voorgelicht? Dan heeft u recht op vervanging van het gehuurde voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en u hier binnen vierentwintig (24) uur na aanvang van de huurtermijn melding van maakt. Indien wij het gehuurde niet kunnen vervangen, dan kunt u de huurovereenkomst kosteloos beëindigen. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere kosten of schade.
3. In alle andere gevallen waarbij verder rijden met of gebruik van het gehuurde onmogelijk is heeft u geen recht op vervanging van het gehuurde. Voor schade, door of als gevolg van het gehuurde, hoe dan ook ontstaan, zij wij niet aansprakelijk.
4. Wij mogen altijd de aan u verhuurde machines en werktuigen vervangen voor een gelijkwaardig object.

Artikel 37 Verzekering

1. Indien bij de verhuur van enige zaak risico's aanwezig zijn dat derden schadeclaims kunnen opwerpen wegens aansprakelijkheid, doch ook risico's die op voorhand ten tijde van de verhuur niet in te schatten zijn, moet u voordat het gehuurde

in gebruik wordt genomen het gehuurde verzekeren tegen bedrijfsaansprakelijkheid, brand, diefstal, verduistering, beschadiging, en verlies. De verzekeringen dienen onder meer kabel- en leidingschade, milieuaantasting en overige 'werkrisico' te dekken en voor zover toepasselijk werkgeversaansprakelijkheid. Indien daarnaast bij de werkzaamheden nog bijzondere risico's aanwezig zijn, die niet door de hiervoor bedoelde verzekeringen worden gedekt, moet u zich hiervoor alsnog verzekeren. De aansprakelijkheidsverzekering voor het ingehuurde materieel moet ons in onze hoedanigheid van verhuurder/houder/bestuurder/gebruiker van het werkmaterieel, mee-verzekeren. Voor zover nodig verleent u uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan ons om aan die verzekering rechten te ontfangen. Indien dit lid niet wordt nagekomen of u een andere verplichting in dit artikel niet bent nagekomen en wij door een derde aangesproken worden tot het betalen van enige schadevergoeding, bent u verplicht in aanvulling op artikel 15 van deze Algemene voorwaarden, ons ter zake volledig te vrijwaren en ons alles te vergoeden wat wij aan deze derde dient te voldoen.

2. Moet het gehuurde worden gebruikt in combinatie met een trekkend voertuig? Dan bent u verplicht om ten behoeve van het trekkend voertuig in combinatie met het gehuurde een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Deze voldoet aan de bij of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.

3. Wij kunnen een afschrift van de polis(sen) voor de in lid 1 en 2 genoemde verzekeringen bij u opvragen. U dient deze dan te verstrekken. Verder moet u aan uw verplichtingen voldoen die verband houden met de genoemde verzekeringen in lid 1 en 2. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan tijdige betaling van de premies, het in verzekering houden gedurende de duur van de overeenkomst met inbegrip van een uitlooprisico op deze verzekering. De minimale verzekerde som van de in lid 1 en 2 genoemde verzekeringen dient € 2.250.000,00 per gebeurtenis te bedragen.

Artikel 38 Bezwaren of beslag van gehuurde

1. Wordt er beslag gelegd op het gehuurde, maakt een derde partij aanspraak op het gehuurde of komen op enig andere wijze onze eigendomsrechten in gevaar? U moet dit direct bij ons melden. Daarnaast moet u aanspraken van derden afwijzen. Dit geldt ook in geval u failliet wordt verklaard, wanneer u surseance van betaling aanvraagt of betaling om een andere reden wordt gestaakt. U bent in zo een situatie verplicht de beslag leggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder direct te wijzen op deze overeenkomst.
2. In de situatie zoals bedoeld in lid 1 mogen wij het gehuurde met onmiddellijke ingang, zonder dat een andere rechtshandeling nodig is, terug nemen onverminderd onze overige rechten.

Hoofdstuk VII Terbeschikkingstelling van

onze werknemers

Artikel 39 Terbeschikkingstelling

1. De overeenkomst tot de terbeschikkingstelling van een persoon door ons aan u betekent dat een werknemer of derde onder uw leiding, toezicht en verantwoordelijkheid werkzaamheden zal verrichten.
2. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling en de noodzakelijke informatie over de persoon, worden vastgelegd in de overeenkomst.
3. Wij mogen het tarief verhogen wanneer kostprijsbepalende factoren wijzigen. Hierbij kunt u denken aan inkooprijzen, lonen, sociale lasten, verzekeringspremies en dergelijke, evenals alle andere kosten die de prijs van onze geleverde zaken en diensten mede bepalen. Artikel 5 lid 2 e.v. zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 40 Inzet persoon en vervanging

1. Heeft u interne regelgeving, zoals huisregels en instructies? Dan spannen wij ons, op uw verzoek, in dat de ter beschikking gestelde persoon zich aan de regels houdt, voor zover dit redelijkerwijs van de persoon kan worden verlangd. Hetgeen in artikel 35 lid 1 is bepaald, geldt echter onverkort. U bent uiteindelijk verantwoordelijk.
2. Wij mogen zelf bepalen welke personen bij u komen werken. Wij mogen een persoon

altijd vervangen voor een ander persoon die geschikt is voor het uitvoeren van de gevraagde werkzaamheden.

3. Wordt de werknemer niet vervangen? Of gaat onze werknemer niet meer voor u werken? Stopt hiermee rechtstreeks of indirect de opdracht? Dan zijn wij niet toerekenbaar tekortgeschoten tegenover u. Wij hoeven dan geen schade of kosten aan u te vergoeden.
4. Wilt u een werknemer vervangen? Dan kunt u ons dit schriftelijk laten weten. Wij zullen de werknemer pas vervangen wanneer wij van mening zijn dat u goede reden daarvoor heeft. U moet aannemelijk maken dat de samenwerking met onze werknemer redelijkerwijs niet langer van u kan worden verwacht. Gaan wij de werknemer vervangen? Dan geeft u ons een redelijke termijn om daarvoor te zorgen.

Artikel 41 Garantie van veiligheid, vrijwaring en aansprakelijkheid

1. U behandelt de ter beschikking gestelde persoon op dezelfde zorgvuldige manier als uw eigen werknemers. Bijvoorbeeld bij veiligheid, arbeidsomstandigheden, toezicht of leidinggeven, maar ook bij de uitvoering van het werk.
2. U moet zoveel mogelijk voorkomen dat de personen schade lijden bij het verrichten van de werkzaamheden. Dit moet u doen door:
 - a. de werkplek en de werktuigen goed in te richten;
 - b. de werkplek en de werktuigen goed te onderhouden;
 - c. noodzakelijke maatregelen te treffen;
 - d. noodzakelijke aanwijzingen te geven.
3. Op ons verzoek verstrekt u ons de Risico Inventarisatie en Evaluatie welke bij uw onderneming wordt gehanteerd.
4. U verklaart nadrukkelijk bekend te zijn met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW.
5. Lijdt de persoon schade tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor u? Dan vergoedt u deze schade aan de persoon, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de persoon. Onder werkzaamheden verstaan wij ook: pauze, reizen en woon- werkverkeer. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die de

persoon door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan u en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, uw personeelsleden en uw klanten.

6. U zult zich afdoende verzekeren en verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid op grond van wat in dit artikel is opgenomen en u toont desgevraagd de polis van de betreffende verzekering.

Artikel 42 Verbod werknemers in dienst te nemen of ter beschikking te stellen aan derde

1. Een persoon die wij ter beschikking stellen, mag u niet in dienst nemen tijdens de periode dat hij bij u werkzaam is. Dit geldt ook voor een periode van 6 maanden nadat de overeenkomst is afgelopen.
2. U mag de persoon niet ter beschikking stellen aan derden zonder onze schriftelijke toestemming. Het gaat er dan om dat u de werknemer aan een andere partij ter beschikking stelt om daar onder toezicht en leiding van deze partij te werken.
3. Indien de persoon door u ter beschikking wordt gesteld aan een derde, dan blijft u verantwoordelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor de duur dat de persoon bij deze derde ter beschikking is gesteld.
4. Handelt u in strijd met lid 1 of 2? Dan moet u aan ons een boete betalen van zes (6) bruto maandsalarissen van de betreffende persoon.

Hoofdstuk VII Huur en inlening

Artikel 43 Huur en inlening algemeen

1. U heeft de verplichting zorg te dragen voor de tijdige aanwezigheid op de overeengekomen locatie van de gehuurde objecten en/of ingeleende personen.
2. Wij en onze ondergeschikten zijn te allen tijde bevoegd het gehuurde materieel te besturen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het is u niet toegestaan prijsopgaven of aanbiedingen te doen aan onze opdrachtgever voor uitbreiding of wijziging van diens werk.
4. U dient ervoor zorg te dragen dat met betrekking tot zowel het personeel, als de werktuigen en overige arbeidsmiddelen alle

wettelijke verplichtingen, waaronder de arboverplichtingen, is voldaan. Op verzoek van ons dient u dit aan te kunnen tonen.

5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd een naar redelijkheid door ons te bepalen percentage van de verschuldigde vergoeding te betalen op een G-rekening, dan wel depot van u.
6. Het is u niet toegestaan de opdracht uit te laten voeren door derden zonder schriftelijke toestemming van ons.

Artikel 44 Werkbonnen

U dient wekelijks aan ons of onze gemachtigde ter goedkeuring een overzicht te verstrekken van de werknemers die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingezet en een overzicht van het aantal verhuururen en/of uitgevoerde werkzaamheden van de betreffende week. Wij of onze gemachtigde registreert het aantal gemaakte verhuururen en/of uitgevoerde werkzaamheden op de werkbonnen. Bij onenigheid over het aantal gewerkte uren en/of uitgevoerde werkzaamheden gelden alleen de door ons geaccordeerde overzichten als juist.

Artikel 45 Verzekering

1. U bent gehouden voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden het door u gebruikte werkmaterieel te verzekeren, en ook verzekerd te houden, voor aansprakelijkheid, waaronder de verplichte verzekeringen op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. Tevens dient u zich te verzekeren voor bedrijfsaansprakelijkheid. De verzekeringen dienen onder meer kabel- en leidingschade en overig 'werkrisico', milieuaantasting en voor zover toepasselijk werkgeversaansprakelijkheid te dekken. Indien daarnaast bij de werkzaamheden nog bijzondere risico's aanwezig zijn, die niet door de hiervoor bedoelde verzekeringen worden gedekt, dient de u zich hiervoor alsnog te verzekeren.
2. U dient ervoor zorg te dragen dat de voor ons verrichte werkzaamheden binnen de hoedanigheidsomschrijving van het bedrijf van u van al de in lid 1 bedoelde verzekeringen vallen.
3. De minimale verzekerde som van de in lid 1 bedoelde verzekeringen dient € 2.250.000,00 per gebeurtenis te bedragen.

4. U dient ten aanzien van de in lid 1 bedoelde verzekering aan al uw verplichtingen, waaronder tijdige betaling van de verschuldigde premies, te voldoen.
5. De aansprakelijkheidsverzekering voor het ingehuurde materieel moet ons in onze hoedanigheid van huurder/houder van het werkmaterieel, meeverzekeren. Voor zover nodig verleent u uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming aan ons om aan die verzekering rechten te ontleen. Indien dit lid niet wordt nagekomen of u een andere verplichting in dit artikel niet is nagekomen en wij door een derde aangesproken worden tot het betalen van enige schadevergoeding, bent u verplicht in aanvulling op artikel 15 van deze Algemene voorwaarden, ons ter zake volledig te vrijwaren en ons alles te vergoeden wat wij aan deze derde dienen te voldoen.

Hoofdstuk IX Slotbepalingen

Artikel 46 Toepasselijk recht

1. Op alle offertes/prijsopgaven, aanbiedingen, aanvaarding, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en overige (rechts)handelingen is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 47 Geschillen

1. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van onze hoofdvestiging.